



부록 A – 재정 위험 절차	RC-002 부록 A
Penn State Health 수익 주기(Revenue Cycle)	효력 발생일 2024 년 2 월

범위 및 목적 본 문서는 아래에 명시된 다음 Penn State Health (PSH) 부속 기관의 개인 및 절차를 대상으로 적용됩니다.

☒	Penn State Health 공유 서비스	☐	Penn State College of Medicine
☒	Milton S. Hershey Medical Center	☒	의료 그룹 – 학술 업무부(Academic Practice Division)
☒	St. Joseph Medical Center	☒	의료 그룹 – 지역 사회 업무부 (Community Practice Division)
☒	Holy Spirit Medical Center	☒	Spirit Physician Services, Inc.
☒	Hampden Medical Center	☒	Penn State Health Life Lion, LLC
☒	Lancaster Medical Center	☒	Pennsylvania Psychiatric Institute – 발효일 2023 년 12 월

정책 및 절차 안내문

재정 위험 발생시 다음과 같은 특성 중 일부 또는 전부가 나타날 수 있습니다.

- 과거 미지급 잔액 및/또는 추심 기관으로의 불량 대출 위탁 이력이 있음.
- 환자나 보증인이 지불하려는 노력이 없음.
- 다른 자금 출처나 프로그램에서 지불할 수 있는 수단이 없음.
- 지불인이 연락이 안되거나 보험에 혜택이 전혀 없음.
- 보험이 보장되지 않는 외국인 환자.
- 임박한 절차에 대한 불완전한 지불 또는 보증금.

위험 발생을 검토한 결과 잠재적인 재정 위험으로 확인되면 다음 단계를 따릅니다.

- 재정 상담사는 의사와 수익 무결성 프로세스 관리자에게 다음과 같은 계정 세부 정보의 개요를 설명하는 메시지를 보냅니다.
 - 서비스 날짜.
 - 예정 서비스 내용, 즉, 사무실 방문, 절차.
 - 이메일 예시; *이 환자는 재정적 위험을 안고 있을 수 있습니다. 재정 준비를 하기 전에 이러한 서비스를 진행하는 것이 긴급/갑작스럽습니까? 재정 준비가 충분할 때까지 서비스를 연기할 수 있는지 또는 절차를 진행해야 하는지 알려 주십시오.*

부서의 응답

- 의사, 수익 무결성 프로세스 관리자 및/또는 부서장을 포함한 부서가 결정을 내리고 재정 상담사에게 답변합니다.
- 절차가 연기된 경우 부서는 절차가 연기되는 사실을 환자에게 알립니다. 재정 상담사는 환자와 계속 협력하여 지불을 수집하고, 의료 지원 및/또는 재정 지원 자격을 확인하고 있습니다. [의료 지원/칩\(Children's Health Insurance Program, CHIP\)](#) 또는 [재정 지원 프로그램 신청\(Financial Assistance Program\)](#)을 참조하십시오. 환자와의 문제가 해결되면 상담사는 업데이트 내용을 부서에 이메일로 보내어 부서에서 환자 일정을 계속 진행할 수 있도록 합니다. 보류되거나 연기된 절차와 관련된 수익은 발생하지 않고/않거나 100% 요금으로 조정됩니다.

관련 정책 및 참고문헌

RC-002 환자 신용 및 추심 정책

승인

허가:	Paula Tinch, 전무 이사 및 재무 책임자
승인됨:	Nicholas Haas, 수익 주기 부사장

최초 등록 및 검토일

최초 등록일: 2015 년 4 월

검토일: 4/20/15; 4/20/21; 5/11/21, 4/1/22, 7/3/23, 02/01/2024

내용 검토 및 기고 담당자

관리자, 재정 상담사